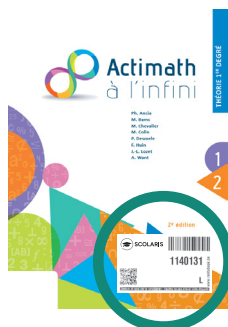


COMMENT NOUS RENDRE LES LIVRES LOUÉS ?

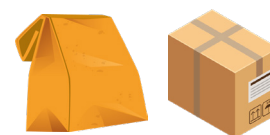
Comment devez-vous faire ?

1 IMPRIMEZ le formulaire de retour qui vous a été envoyé

2 PRENEZ le/les livres loués repérables à l'étiquette



3 EMBALLEZ le formulaire et les manuels dans un sac ou un carton FERMÉ



4 DÉPOSEZ LE COLIS :

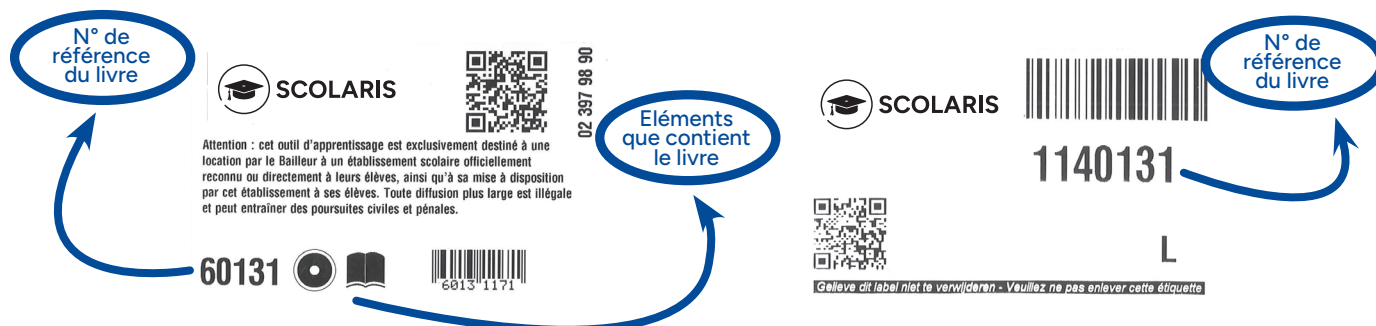
- Dans votre établissement scolaire (si l'école l'autorise)
- À la poste* en renvoyant à l'adresse:
Solera SRL
rue Ilya Prigogine 1 - 7850 Enghien

- La **date limite** pour nous renvoyer les livres est le **15 juillet** si vous avez réussi en **première session**. En cas de **seconde session**, la date limite pour nous renvoyer les livres est le **5 septembre**.
- En cas de **seconde session**, vous devez nous renvoyer les livres en **plusieurs fois** : nous rendre ceux dont vous n'avez plus besoin en juillet et ceux nécessaires à votre seconde session pour le 5 septembre au plus tard. Vous devez mettre un formulaire de retour dans chaque colis.
- **Seuls les livres en location peuvent nous être rendus**. Si vous rendez un livre loué abîmé, un livre acheté ou que vous ne respectez pas les délais de retour, **les livres ne seront pas remboursés et ne pourront pas être récupérés**.
- **La caution sera remboursée si les livres en location sont en bon état** (pas de page arrachée, ni de boisson renversée ni d'annotation ou de fluo omniprésent) et complets (CD et/ou livret si d'application). L'appréciation de l'état du manuel est laissée à Solaris.

* La solution la moins coûteuse consiste à imprimer vous-même l'étiquette Bpost. Pour ce faire, rendez-vous sur le site de la poste et suivez les instructions détaillées sur leur site. Par précaution, veuillez garder le ticket de la poste jusqu'à réception des manuels par nos services. Pour toutes questions complémentaires, veuillez contacter Bpost.

Comment reconnaître un livre loué d'un livre acheté ? Où trouver le numéro de référence du livre repris sur le formulaire ?

À l'avant ou à l'arrière de chaque livre loué, vous trouverez une étiquette blanche avec le logo Solaris. Les chiffres présents sur cette étiquette correspondent au numéro de référence du livre.



Votre caution vous est rendue, si et seulement si, le livre rendu est complet. Cela inclut également les CD et les livrets qui peuvent faire partie d'un livre. Pour savoir si un livret et/ou un CD sont à rendre avec votre livre, vous trouverez l'information sur l'étiquette grâce à ces deux pictogrammes.