

Enghien, le 16 septembre 2019

Bonjour,

En raison des nombreuses commandes passées en cette période, nous avons rencontré d'importantes ruptures de stock qui ont empêché l'expédition complète des commandes de vos élèves, passées durant ces dernières semaines. En effet, le nombre de commandes a atteint le triple de nos estimations. Ceci explique que certaines écoles n'ont pu être livrées la semaine passée, ou ont reçu des commandes très partielles. Veuillez nous excuser pour ces désagréments.

Ce problème est maintenant résolu, les livraisons récentes de nos fournisseurs nous ayant permis de remplir nos stocks à 95 %. Les livres manquants des commandes partiellement expédiées, ou non encore expédiées, seront donc envoyés dans les prochains jours. Nous avons également renforcé nos équipes afin que ces expéditions soient effectuées incessamment, de sorte que la situation soit rétablie dès cette semaine.

Les parents concernés vont être prévenus aujourd'hui de la situation de leur commande.

Si vous souhaitez nous contacter, nous vous invitons à nous téléphoner au +32 2 397 98 91 ou à nous envoyer un mail à steffy@rentabook.be pour toute question concernant le site et la liste des livres proposés, ou à gregory@rentabook.be pour toute autre question.

Je reste à votre disposition et vous souhaite une agréable journée.

Grégory Bastiaens
Rent A Book