

Mons, le 23 mars 2016.

Chers Parents,

Concerne : gestion des absences de votre enfant.

Comme vous le savez, nous veillons particulièrement à la bonne qualité de la communication entre vous et l'école.

C'est notamment le cas dans la gestion et/ou le signalement de toute absence d'élève.

Nous sommes en permanence à la recherche de moyens qui permettent d'améliorer et d'accélérer cette communication.

Depuis quelques temps, nous avons envisagé d'utiliser la technologie SMS dans ce cadre.

Sur le fond, lors d'une absence de votre enfant, rien ne change ! Il vous suffit d'appeler l'Institut au 065/40.28.44 avant l'heure de début des cours, afin de signaler cette absence.

Là où les SMS interviendront, ce sera exclusivement en cas d'oubli de votre part. À dater de la semaine de rentrée des vacances de Pâques, vous ne recevrez plus, dans ce cas de figure, d'appel téléphonique de la part de l'école. Par contre, vous recevrez un SMS en provenance du numéro court **3455**. Ce message sera envoyé aux numéros que vous nous avez communiqués (vous comprendrez donc que **tout changement de vos coordonnées doit nous être communiqué au plus vite**).

Si vous recevez ce message signalant l'absence de votre enfant, nous vous demandons **dans tous les cas** de recontacter l'école au 065/40.28.44. Nous vous déconseillons de répondre par SMS au message reçu : nous ne pouvons garantir la bonne réception de votre message, et, de plus, le numéro 3455 est un numéro surtaxé .

Par cette légère modification de nos habitudes de communication, nous espérons améliorer encore le lien de proximité qui doit unir l'Institut et les Parents.

Nous nous tenons à votre entière disposition pour tout complément d'information.

Nous vous souhaitons d'heureuses Fêtes de Pâques et vous assurons, Chers Parents, de notre entier dévouement.

C. Ysebaert
Directrice a.i.



E. Godefroy
Sous-Directeur.

